

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY CZĘŚCI I USŁUG SERWISOWYCH (OWSCU)

I. Postanowienia Ogólne

1. Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:
 - a. **Sprzedawca** - Agregaty S.A. ul. Święciechowska 36 Wilkowice 64-115 Święciechowa
 - b. **Nabywca** - podmiot współpracujący ze Sprzedawcą, będący adresatem oferty i/lub stroną zawartej w wyniku jej przyjęcia Umowy.
 - c. **Usługi serwisowe** - świadczenie usług przeglądu lub naprawy (prace eksploatacyjne polegające na konserwacji, remoncie, naprawie, montażu lub pracach kontrolno-pomiarowych).
 - d. **Oferta** – oferta złożona Nabywcy przez Sprzedawcę, której przedmiotem są Usługi Serwisowe i/lub dostawa części.
 - e. **OWS** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
 - f. **Urządzenie** – agregat prądotwórczy, silnik, prądnica, układ automatyki, SZR/ATS albo inny element objęty usługą.
 - g. **Części** – części zamienne, materiały eksploatacyjne, elementy elektryczne, elektroniczne i sterujące oferowane przez Sprzedawcę.
 - h. **Umowa** – umowa, zamówienie, zlecenie serwisowe albo zaakceptowana oferta, na podstawie których Sprzedawca wykonuje usługę lub dostarcza części.
 - i. **Zlecenie** – każde pisemne, mailowe lub złożone przez zaakceptowanie oferty polecenie wykonania usługi serwisowej, naprawy, przeglądu, diagnostyki lub dostawy części.
2. Niniejsze OWS, o ile inaczej nie ustalono w formie pisemnej, regulują zasady składania ofert, przyjmowania zamówień i zawierania Umów na Usługi Serwisowe i/lub dostawę części. OWS stosuje się przede wszystkim do relacji z przedsiębiorcami, a w przypadku sprzedaży detalicznej – wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Usługi Serwisowe i/lub dostawa części świadczone są na podstawie zlecenia udzielanego Sprzedawcy przez Nabywcę na piśmie, w formie elektronicznej (e-mail), pojedynczego zlecenia wykonania usługi lub akceptacji przedstawionej przez Sprzedawcę oferty.
4. Usługi serwisowe realizowane są w siedzibie Sprzedawcy lub innym wskazanym przez Nabywcę miejscu. Usługi związane z asystą przy uruchomieniu świadczone są w miejscu instalacji urządzeń. O wyborze miejsca świadczenia usług decyduje Sprzedawca, na podstawie uwarunkowań technicznych.
5. Sprzedawca, jako autoryzowany serwis, prowadzi sprzedaż części zamiennych do obsługiwanych urządzeń w zakresie wynikającym z dostępności części u producentów, dystrybutorów oraz dostawców. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności części wycofanych z produkcji, czasowo niedostępnych, objętych ograniczeniami producenta lub wymagających indywidualnego sprowadzenia, chyba że Strony wyraźnie ustaliły inaczej w Ofercie.
6. W każdym wypadku OWS stanowią integralną część Umowy.
7. Katalogi, cenniki i inne informacje skierowane do klientów nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
8. Przedstawiciele handlowi Sprzedawcy działają jedynie w granicach udzielonych im pełnomocnictw. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania Przedstawiciela handlowego przekraczającego zakres udzielonego mu pełnomocnictwa.
9. Sprzedawca nie jest związany w żadnym zakresie ogólnymi warunkami umów, wzorcami umów czy regulacjami, które stosowane są przez Nabywcę, chyba że w drodze wyraźnego pisemnego oświadczenia wyraził zgodę na ich obowiązywanie.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo modyfikacji OWS w każdym czasie. Modyfikacja nie ma zastosowania do zamówień i umów już zawartych.
11. Sprzedawcę i Nabywcę obowiązują każdorazowo OWS obowiązujące w dniu złożenia zamówienia, a w przypadku zawarcia umowy – z dnia podpisania umowy.
12. OWS obowiązują zawsze, chyba że ich stosowanie zostało wyraźnie, w formie pisemnej, wyłączone zgodną wolą Sprzedawcy i Nabywcy.
13. Obowiązujące OWS są udostępniane na stronie internetowej Sprzedawcy: www.agregaty.pl/ows

II. Wycena części lub Wykonania Usługi Serwisowej, Oferta

1. Wycena części i/lub Usług Serwisowych jest dokonywana po otrzymaniu przez Sprzedawcę zapytania przesłanego drogą mailową lub pisemną.
2. W przypadku, jeżeli wymaga tego sytuacja faktyczna lub stan techniczny Urządzenia, wycena może nastąpić na podstawie weryfikacji stanu urządzenia dokonanej uprzednio przez Sprzedawcę.
3. Weryfikacja stanu urządzenia może obejmować demontaż urządzenia i konieczność jego dostarczenia do miejsca świadczenia usługi albo odpłatną wizytę serwisu w miejscu instalacji urządzenia.
4. Wycena kosztów naprawy urządzenia zostaje sporządzona na piśmie lub jest przesyłana mailowo. O ile inaczej nie wskazano w ofercie, Sprzedawca jest związany wyceną przez okres wskazany w ofercie, nie dłużej jednak niż 60 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli Nabywca nie zaakceptował oferty we wskazanym terminie, Sprzedawcy przysługuje prawo do aktualizacji wyceny.
5. Wycena może podlegać korekcie, jeżeli wymienione w ofercie czynności nie dadzą efektu w postaci całkowitej naprawy sprzętu lub zajdzie konieczność zakupu dodatkowych części/materiałów nieprzewidzianych przy sporządzaniu pierwotnej wyceny.
6. Przed weryfikacją Sprzedawca podejmuje decyzję, czy weryfikacja ma charakter odpłatny. Weryfikacja odpłatna będzie rozliczana zgodnie z cennikiem Sprzedawcy lub na podstawie indywidualnej wyceny przedstawionej wcześniej do akceptacji Nabywcy.
7. Wycena naprawy nie stanowi gwarancji pełnego usunięcia wszystkich usterek, jeżeli przyczyna awarii, usterki dodatkowe albo konieczność wykonania dalszych czynności ujawnią się dopiero w toku prac, po demontażu, po uruchomieniu urządzenia lub podczas testu pracy.

III. Oferty i Zamówienia

1. Złożenie zamówienia przez Nabywcę jest jednoznaczne z przyjęciem oferty Sprzedawcy.
2. Akceptacja oferty polegająca na złożeniu pisemnego/mailowego zamówienia lub akceptacji warunków oferty musi zostać doręczona do Sprzedawcy wraz z potwierdzeniem akceptacji OWS w ciągu 14 dni od dnia złożenia oferty, aby stała się wiążącą. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub/i terminu realizacji przed ostatecznym potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji w szczególnie uzasadnionych przypadkach.
3. Brak akceptacji oferty w terminie jej ważności jest uznawany za rezygnację z zawarcia Umowy.
4. W przypadku nieprzyjęcia oferty, zwrot powierzonego urządzenia nastąpi poprzez wydanie przez Nabywcę dyspozycji odesłania urządzenia lub zobowiązanie Nabywcy do osobistego odbioru urządzenia w terminie 14 dni od dnia upływu terminu ważności oferty – według wyboru Sprzedawcy.
5. W przypadku nieprzyjęcia oferty Urządzenie zostanie zwrócone Nabywcy przez Sprzedawcę na koszt Nabywcy lub odebrane przez Nabywcę w stanie, jakiego wymagała weryfikacja (w tym po częściowej rozbiórce lub w częściach). Koszt weryfikacji nie uwzględnia ponownego montażu. Ponowny montaż może zostać dokonany odpłatnie na podstawie nowej, zaakceptowanej przez Nabywcę oferty.
6. Niewydanie przez Nabywcę dyspozycji dotyczącej zwrotu przesłanego urządzenia lub jego nieodebranie w terminie 45 dni od daty upływu terminu ważności oferty, uprawnia Sprzedawcę do magazynowania Urządzenia na koszt Nabywcy (zgodnie z cennikiem magazynowania) lub do utylizacji urządzenia na koszt i ryzyko Nabywcy – według wyboru Sprzedawcy.
7. Złożona przez Nabywcę propozycja zmiany warunków technicznych i finansowych Usługi serwisowej i/lub dostawy części przedstawionych w Ofercie oznacza brak akceptacji Oferty i upoważnia Sprzedawcę do złożenia nowej Oferty.
8. W przypadku zmian warunków zamówienia w trakcie realizacji Umowy dokonanych za obustronną zgodą stron, skutkujących dodatkowymi kosztami po stronie Sprzedawcy, Nabywca zobowiązany jest do pokrycia wynikających z tego kosztów.
9. Nabywca może anulować zamówienie przed podjęciem przez Sprzedawcę fizycznych działań w terenie. W przypadku rezygnacji przez Nabywcę z realizacji Usługi serwisowej po wyjeździe Serwisu z siedziby Sprzedawcy (rozpoczęciu mobilizacji) lub po przybyciu Serwisu na miejsce posadowienia Urządzenia (m.in. w sytuacji, gdy usługa została już wykonana przez podmiot trzeci lub Urządzenie jest niedostępne), Nabywca zobowiązany jest do

zapłaty na rzecz Sprzedawcy zryczałtowanej opłaty w wysokości 500 PLN + VAT oraz pełnego pokrycia kosztów dojazdu Serwisu, o ile koszty te zostały poniesione.

10. Części sprowadzane lub zamawiane na indywidualne zamówienie Nabywcy, części niestandardowe, części konfigurowane pod dane urządzenie oraz części elektryczne, elektroniczne i sterujące nie podlegają zwrotowi w relacjach z przedsiębiorcami, chyba że Sprzedawca wyrazi na to uprzednią pisemną lub mailową zgodę. Zgoda może być uzależniona od stanu części, kompletności opakowania, braku śladów montażu oraz możliwości dalszej odsprzedaży.

IV. Wykonanie Usług Serwisowych

1. Sprzedawca wykonuje usługi serwisowe w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8.00-16.00. Jeśli na życzenie Nabywcy prace mają zostać wykonane poza wskazanymi godzinami, Nabywcy naliczone zostaną dodatkowe koszty zgodnie z obowiązującymi stawkami za usługi serwisowe pozarobocze. Sprzedawca według własnego uznania może zrezygnować z naliczania w/w dodatkowych kosztów.
2. O ile Strony nie ustalą inaczej, Usługa Serwisowa obejmuje wyłącznie czynności wskazane w Ofercie, Zleceniu albo protokole. Test pracy urządzenia wykonywany jest w zakresie technicznie możliwym w miejscu świadczenia usługi. Test pod obciążeniem, test z użyciem banku obciążeniowego, test instalacji odbiorczej, test SZR/ATS, test automatyki zewnętrznej lub test długotrwały wymagają osobnego uzgodnienia i wyceny.
3. Części wymienione w ramach świadczonych Usług Serwisowych po zakończeniu prac pozostają u Sprzedawcy i zostają przeznaczone do utylizacji, chyba że Nabywca najpóźniej przed zakończeniem usługi zgłosi żądanie ich wydania, a wydanie to jest dopuszczalne prawnie i technicznie.
4. W przypadku zamówienia przez Nabywcę usług dodatkowych, rozszerzenia zakresu Usług Serwisowych, lub też jeżeli okazuje się, że konieczne jest dokonanie prac dodatkowych, okres wykonania Usług Serwisowych ulega odpowiedniemu wydłużeniu, a koszt Usług Serwisowych ulega zmianie. W takim przypadku Sprzedawca przedstawi aktualizację Oferty, która wymaga akceptacji przez Nabywcę, oraz poinformuje o nowym przewidywanym terminie wykonania Usług Serwisowych.
5. Dostarczenie Urządzenia do siedziby Sprzedawcy i jego odbiór następuje na koszt i ryzyko Nabywcy.
6. W każdym przypadku decyzja dotycząca ewentualnego ubezpieczenia Urządzenia na czas przewozu i koszt tego ubezpieczenia obciążają Nabywcę.
7. W przypadku wykonania usługi serwisowej poza siedzibą Sprzedawcy (tj. w siedzibie Nabywcy lub w innym miejscu uzgodnionym z Nabywcą), Nabywca zobowiązany jest do zapewnienia osobom wyznaczonym przez Sprzedawcę do wykonania Usługi Serwisowej (zwanych dalej Serwisem) bezpiecznego dostępu do Urządzenia, niezakłóconego przez inne podmioty, poinformowania Serwisu najpóźniej w dniu wizyty Serwisu o wymaganiach z dziedziny BHP obowiązujących w miejscu wykonania Usług Serwisowych oraz zaopatrzenia Serwisu w źródło energii, zaplecze techniczne, a także (jeżeli występuje taki obowiązek) szczególnie w środki ochrony indywidualnej, za wyjątkiem: odzieży roboczej, obuwia roboczego, kasku i okularów ochronnych.
8. Nabywca zobowiązany jest do poinformowania Sprzedawcy o wszelkich szczególnych warunkach realizacji Usług Serwisowych, w szczególności o konieczności przeprowadzenia dodatkowego szkolenia BHP, szkoleniach obiektowych, awizacjach, dodatkowych postojach, niestandardowym zakresie prac czy wymaganiach obiektowych na etapie ofertowania. Nieprzekazanie w/w informacji lub ich przekazanie na późniejszym etapie może skutkować odmową przystąpienia do realizacji prac, obciążeniem Nabywcy kosztami nieudanego serwisu oraz koniecznością aktualizacji oferty.
9. Nabywca zapewnia swobodny dostęp do urządzenia, rozdzielni, układu SZR/ATS, zbiorników i instalacji paliwowej, akumulatorów, układu wentylacji i odprowadzenia spalin, dokumentacji technicznej, kluczy, kodów dostępu oraz obecność osoby uprawnionej do podejmowania decyzji technicznych.
10. Ponadto Nabywca zobowiązany jest do zapewnienia udziału w wykonaniu zlecenia osoby uprawnionej do przyjęcia Serwisu oraz odbioru Usługi Serwisowej niezwłocznie po jej zakończeniu, a także wydania Serwisowi wszelkich wymaganych upoważnień i pozwoleń na wykonanie Umowy (w szczególności przepustek). Nabywca zobowiązany jest do zapewnienia pozwoleń i przepustek z takim wyprzedzeniem, aby zapewnić terminowe rozpoczęcie realizacji usługi. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z niedopełnienia tego obowiązku przez Nabywcę.
11. W przypadku, jeżeli przy realizacji Usług Serwisowych Sprzedawca stwierdzi, że z przyczyn zależnych od Nabywcy (w tym w przypadku zatajenia przez Nabywcę istotnych warunków technicznych, które mogą rzutować na

prawidłową pracę urządzenia) wykonanie prac jest niemożliwe lub znacząco utrudnione, Sprzedawca może odstąpić od zlecenia/umowy bez prawa Nabywcy do dochodzenia jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.

12. W przypadku niemożności wykonania Umowy, zlecenia lub usługi z przyczyn leżących po stronie Nabywcy (w tym dotyczących miejsca instalacji, dostępu do urządzenia, instalacji współpracujących, warunków BHP, braku wymaganych zgód, dokumentacji, paliwa, zasilania albo braku osoby uprawnionej do odbioru) po przybyciu Serwisu na miejsce, Sprzedawca obciąży Nabywcę kosztami przestoju oraz kosztami ponownego dojazdu Serwisu według stawek obowiązujących u Sprzedawcy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałe w ten sposób opóźnienia w realizacji umowy.
13. Wszelkie materiały eksploatacyjne oraz części zamienne wykorzystane przez Sprzedawcę celem wykonania Usługi Serwisowej rozliczane będą według oferty lub obowiązującego cennika na podstawie protokołu z wykonania serwisu w ramach faktury VAT.
14. Jeżeli Nabywca samodzielnie wskazuje numer katalogowy, model, typ, wersję lub parametry zamawianej części, ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość doboru części do urządzenia. Sprzedawca nie odpowiada za nieprzydatność części wynikającą z błędnych, niepełnych lub nieaktualnych danych przekazanych przez Nabywcę.
15. Własność zastosowanych przez Sprzedawcę części przechodzi na Nabywcę z momentem pełnej zapłaty ceny.

V. Wydanie Urządzenia i Części

1. Sprzedawca powiadomi Nabywcę (telefonicznie lub mailowo) o gotowości do przeprowadzenia odbioru Urządzenia po wykonanych Usługach Serwisowych lub o gotowości części do odbioru/wysyłki.
2. W przypadku wykonania Usługi serwisowej w siedzibie Sprzedawcy, wydanie urządzenia następuje w Serwisie Sprzedawcy.
3. W przypadku sprzedaży części bez usługi montażu, wydanie części następuje w siedzibie Sprzedawcy, poprzez wysyłkę na adres wskazany przez Nabywcę albo w inny sposób uzgodniony przez Strony. Koszty i ryzyko transportu części obciążają Nabywcę, chyba że Strony pisemnie lub mailowo ustaliły inaczej.
4. W przypadku wykonania usługi serwisowej w siedzibie Sprzedawcy, Strony mogą ustalić, że Sprzedawca dostarczy Urządzenie na miejsce wskazane przez Nabywcę na jego koszt i ryzyko. Koszt przesyłki zwrotnej zostanie rozliczony w ramach faktury VAT. Nabywca jest zobowiązany zapewnić na własny koszt rozładunek towaru w miejscu dostawy. Odbiór wykonanej Usługi Serwisowej następuje z momentem dostawy urządzenia do Nabywcy, na podstawie listu przewozowego i dokumentu wydania Urządzenia (dowodu dostawy).
5. Sprzedawca i Nabywca mogą również ustalić w umowie inne warunki dostawy Urządzenia.
6. W przypadku dostawy Urządzenia do Nabywcy, jest on zobowiązany do odbioru Urządzenia w dniu jego dostawy.
7. Decyzja dotycząca ewentualnego ubezpieczenia Urządzenia na czas przewozu dokonanego na podstawie pkt 3 i 4 powyżej oraz koszt tego ubezpieczenia obciążają Nabywcę.
8. Jeżeli dostawa Urządzenia na podstawie pkt 3 i 4 powyżej jest opóźniona z przyczyn leżących po stronie Nabywcy bądź Nabywca odmówi odbioru Urządzenia, Sprzedawca ma prawo do obciążenia Nabywcy kosztami magazynowania.
9. W przypadku wykonania Usługi serwisowej w siedzibie Nabywcy lub innym miejscu uzgodnionym z Nabywcą, jest on zobowiązany do odbioru Usługi Serwisowej oraz niezwłocznego sprawdzenia urządzenia pod kątem jego sprawności oraz poprawności działania w obecności Serwisu. Dokonany w ten sposób odbiór wiąże Nabywcę.
10. Odbiór wykonanej Usługi serwisowej następuje w dniu zakończenia usługi i zostaje potwierdzony poprzez spisanie protokołu serwisowego. Podpisany protokół serwisowy potwierdza prawidłowość wykonania Usługi Serwisowej. Brak zgłoszenia pisemnych zastrzeżeń na protokole serwisowym oznacza prawidłowe i bezusterkowe wykonanie Usługi serwisowej.
11. W przypadku niezapewnienia przez Nabywcę osób uprawnionych do odbioru w dniu zakończenia usługi lub w przypadku bezzasadnego nieprzystąpienia przez Nabywcę do odbioru, Sprzedawca dokona jednostronnego odbioru, co jest równoznaczne z uznaniem, że Sprzedawca wykonał swoje świadczenie w sposób prawidłowy.
12. Jeżeli w ciągu 2 dni roboczych od odbioru Urządzenia, Nabywca nie zgłosi wad towaru możliwych do wykrycia w wyniku normalnych oględzin towaru, uznaje się, że zaakceptował stan Urządzenia i nie zgłasza żadnych do niego zastrzeżeń. Odpowiedzialność za wady możliwe do wykrycia, oparta na dowolnej podstawie prawnej, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, zostaje wyłączona.
13. W przypadku wysyłki części za pośrednictwem przewoźnika, firmy kurierskiej lub operatora pocztowego Sprzedawca odpowiada za prawidłowe przygotowanie części do wysyłki, ich kompletację oraz opakowanie zgodne z charakterem towaru. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, ubytek, utratę lub opóźnienie

przesyłki powstałe po jej wydaniu przewoźnikowi, firmie kurierskiej lub operatorowi pocztowemu, chyba że szkoda wynika z okoliczności zawinionych przez Sprzedawcę. Nabywca jest zobowiązany sprawdzić stan przesyłki niezwłocznie przy odbiorze, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia, ubytku, naruszenia opakowania lub innych zastrzeżeń transportowych powinien sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem oraz niezwłocznie przekazać Sprzedawcy informację wraz z dokumentacją zdjęciową. Brak sporządzenia protokołu szkody lub brak niezwłocznego zgłoszenia może utrudnić albo uniemożliwić skuteczne dochodzenie roszczeń od przewoźnika.

VI. Cena i Warunki płatności

1. Ceny wskazane przez Sprzedawcę są cenami netto, do których zostanie doliczony obowiązujący podatek VAT i mogą być podane w PLN lub w walucie obcej.
2. Cena podana w walucie obcej jest rozliczana na podstawie średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury lub dnia poprzedzającego wykonanie usługi, bądź według tabeli kursów BNP Paribas Bank Polska S.A. – w zależności od ustaleń przyjętych w umowie lub zleceniu.
3. W przypadku ujawnienia w toku prac konieczności wykonania dodatkowych czynności lub zakupu dodatkowych części, Sprzedawca może wstrzymać prace i zażądać dopłaty (lub przedpłaty) przed kontynuacją prac.
4. Zapłata ceny przez Nabywcę dokonana zostanie na podstawie faktury proforma lub faktury VAT wystawionej przez Sprzedawcę.
5. Zapłata nastąpi w terminie ustalonym przez strony i wskazanym na fakturze na rachunek bankowy Sprzedawcy. W przypadku przekroczenia przez Nabywcę terminu płatności, Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych. Zgłoszenie przez Nabywcę ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie nie wstrzymują biegu terminu płatności.
6. Zapłata następuje z chwilą wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
7. W przypadku opóźnienia Nabywcy w dokonaniu jakiejkolwiek płatności, Sprzedawca ma prawo wstrzymania realizacji wszelkich Usług Serwisowych lub dostaw części do momentu uregulowania zaległych płatności wraz z odsetkami.
8. Własność części, materiałów eksploatacyjnych oraz innych towarów przechodzi na Nabywcę dopiero z chwilą zapłaty całości ceny za te elementy.

VII. Rękojmia i gwarancja

1. Sprzedawca udziela gwarancji na dostarczone nowe części na okres 12 miesięcy od daty wykonania usługi lub odbioru Urządzenia (w zależności co nastąpi wcześniej). Sprzedawca nie udziela gwarancji na usługi, w tym usługi serwisowe.
2. Gwarancja jest udzielana na zasadach, w terminie i trybie określonym w niniejszych OWS oraz w karcie gwarancyjnej, przy czym w przypadku niezgodności karty i postanowień niniejszych OWS pierwszeństwo mają niniejsze OWS.
3. O wykryciu wady lub usterki w okresie gwarancji Kupujący nie później niż w ciągu 24 godziny od wykrycia wady lub usterki zawiadomi Sprzedawcę. Wady, usterki i awarie będą zgłaszane drogą mailową na adres mail: serwis@agregaty.pl
4. Reklamacja (pod rygorem odmowy przyjęcia) musi zawierać opis usterki, nr seryjny urządzenia, miejsce stacjonowania urządzenia, dane kontaktowe, potwierdzenie zakupu a na żądanie Sprzedawcy również zdjęcia lub film obrazujący wadę.
5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest okazanie dowodu zakupu i karty gwarancyjnej.
6. Sprzedawca dokona naprawy gwarancyjnej (jeżeli towar jest objęty gwarancją) w terminie uwzględniającym konieczność przygotowania wizyty serwisowej (z uwzględnieniem dostępności części i serwisantów). Sprzedawca nie odpowiada za żadne szkody poniesione przez Nabywcę w wyniku awarii lub niesprawności towaru, w okresie gwarancji i po zakończeniu okresu gwarancji, za wyjątkiem szkód wyrządzonych przez Sprzedawcę umyślnie.
7. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, łącznie z kosztami transportu, dojazdu i pobytu specjalistów, ponosi Sprzedawcę. Koszty demontażu zabudowy, zapewnienia dostępu, pracy podnośników, dźwigów, dodatkowej obsługi technicznej, zabezpieczeń BHP, prac budowlanych, elektrycznych lub innych prac pomocniczych nie są objęte gwarancją i obciążają Nabywcę, jeżeli wynikają z miejsca montażu, zabudowy lub instalacji Nabywcy.
8. W przypadku, gdy Nabywca zgłosi usterkę lub wadę podlegającą jego zdaniem gwarancji, a w wyniku sprawdzenia przez Sprzedawcę i/lub weryfikacji przez technika serwisu okaże się, że części, które obejmuje gwarancja, nie są uszkodzone albo wada lub uszkodzenie nie podlegają naprawie w ramach uprawnień z tytułu gwarancji, Nabywca zobowiązany jest do zapłaty za wykonaną naprawę oraz pokrycia kosztów. Jeżeli nie było możliwości transportu towaru i naprawa winna zostać wykonana w miejscu, gdzie znajduje się urządzenie, koszt dojazdu serwisu do urządzenia z siedziby Sprzedawcy do miejsca, gdzie znajduje się towar pokryje Nabywca. Nabywca pokryje również koszt pracy serwisu, zużytych materiałów i wymienionych części według aktualnego cennika Sprzedawcy.
9. W celu utrzymania gwarancji Nabywca zobowiązuje się:

- a) Zagwarantować warunki pracy urządzenia, określone w dokumentacji technicznej producenta przekazanej wraz z urządzeniem;
 - b) Umożliwić Sprzedawcy świadczenie i udokumentowanie usług serwisowych w czasie trwania okresu gwarancyjnego i udokumentowanie wykonanie serwisu z wykazem prac i części;
 - c) W przypadku agregatów kogeneracyjnych i gazowych cyklicznie analizować, nie rzadziej niż co 250 mth, jakość/stanu oleju smarnego pod kątem zgodności z parametrami wskazanymi w karcie paliw stanowiącej załącznik do umowy. Ciężar udowodnienia właściwej jakości/stanu oleju (poprzez badania oleju) w sytuacjach spornych, spoczywa na Nabywcy;
 - d) Przeprowadzać prace konserwacyjne urządzenia, określone w dokumentacji technicznej przekazanej wraz z urządzeniem.
10. Gwarancja nie obejmuje:
- a) uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie Nabywcy lub osób trzecich;
 - b) uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego działania lub montażu innych urządzeń/ instalacji współpracujących z urządzeniem;
 - c) uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego użytkowania urządzenia;
 - d) zaniedbań w realizacji okresowych czynności eksploatacyjnych ze strony Nabywcę – w zakresie wynikającym z książki eksploatacyjnej i obowiązków operatora;
 - e) uszkodzeń powstałych w wyniku siły wyższej;
 - f) materiałów, instalacji lub części Nabywcy;
 - g) prac wykonanych przez Kupującego lub osoby nieupoważnione przez Sprzedawcę;
 - h) części i elementów uszkodzonych na skutek nadmiernej eksploatacji;
 - i) części i elementów podlegających naturalnemu zużyciu;
 - j) elementów elektronicznych, elektrycznych i sterujących, w szczególności AVR/KVR, TDM, płytki BTB, karty komunikacji, sterowniki, regulatory, czujniki i moduły automatyki, jeżeli nie zostały zamontowane przez Sprzedawcę albo autoryzowany serwis wskazany przez Sprzedawcę. W przypadku sprzedaży takich elementów bez montażu przez Sprzedawcę albo autoryzowany serwis gwarancja nie obejmuje wad, uszkodzeń ani nieprawidłowego działania wynikających z montażu, podłączenia, konfiguracji, warunków pracy urządzenia, przepięcia, niewłaściwego uziemienia, wilgoci albo ingerencji osób trzecich. Urządzenia poddane jakimkolwiek modyfikacjom bez pisemnej zgody Sprzedawcy;
 - k) Urządzenia ze zmienionymi lub uszkodzonymi tabliczkami znamionowymi;
 - l) Spalenia urządzenia lub pożaru z jakiegokolwiek przyczyny.
11. Nabywca traci prawo do gwarancji w przypadku:
- a) nieprzestrzegania warunków gwarancji;
 - b) stwierdzenia niezgodnej z dokumentacją eksploatacji urządzenia;
 - c) samodzielnej naprawy, modyfikacji urządzenia lub jego części lub powierzenia naprawy, modyfikacji lub przeglądu serwisowego podmiotowi trzeciemu przez Nabywcę;
 - d) zgłoszenia wady lub usterki w sposób niezgodny z pkt 3, a w szczególności w przypadku opóźnienia Nabywcy w zgłoszeniu wystąpienia wady lub usterki;
 - e) stosowania paliw, płynów, smarów niezgodnych z warunkami technicznymi urządzenia oraz części zamiennych/nieoryginalnych.
12. Nabywca będzie na własny koszt dokonywał czynności obsługowych urządzenia określonych w dokumentacji techniczno-ruchowej urządzenia niepowodujących wyłączenia Urządzenia, w szczególności będzie dokonywał inspekcji wizualnej urządzenia, sprawdzał i uzupełniał poziom wszystkich płynów, tj. oleju, paliwa gazowego, smarów.
13. Sprzedawca może uchylić się od wykonania zobowiązań wynikających z gwarancji, jeżeli Kupujący nie zapłacił Sprzedawcy całości należnej Ceny lub wynagrodzenia za usługi serwisowe i nie zapłacił Sprzedawcy (mimo pisemnego wezwania do zapłaty). Po upływie terminu płatności wezwania do zapłaty gwarancja wygasa od dnia upływu terminu do zapłaty określonego w wezwaniu do zapłaty.
14. Serwis Urządzeń w okresie gwarancji może wykonywać jedynie autoryzowany serwis.
15. W okresie obowiązywania gwarancji usługi serwisowe będą świadczone zgodnie z harmonogramem urządzenia.
16. Sprzedawca nie odpowiada za wady będące wynikiem zwykłego zużycia części, jej niewłaściwego używania, przechowywania lub zmian, przeróbek lub napraw dokonanych przez podmioty trzecie inne niż autoryzowany serwis.
17. W przypadku sprzedaży części bez usługi montażu Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia części powstałe po ich wydaniu Nabywcy wskutek niewłaściwego przechowywania, zawilgocenia, zabrudzenia, korozji, uszkodzeń mechanicznych, wyładowań elektrostatycznych, przepięć, kontaktu z paliwem, olejem, wodą albo innymi substancjami, jak również wskutek transportu organizowanego przez Nabywcę.
18. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody spowodowane wystąpieniem wady objętej gwarancją ograniczona jest do wysokości ceny części. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn związanych z nabytymi produktami oraz ewentualne straty pośrednie, jak utracone przez Nabywcę zyski, korzyści, itp.
19. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi. Powyższe wyłączenie nie dotyczy zleceń, umów zawartych z konsumentami oraz przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą wobec której stosuje się przepisy dotyczących konsumenta.

VIII. Siła wyższa

1. Odpowiedzialność Strony, która wskutek działania siły wyższej nie jest w stanie wykonać umowy, zostanie na czas jej działania wyłączona.
2. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w tym: wojna, stany wyjątkowe, klęski żywiołowe, strajki generalne, a także niezależne od Sprzedawcy opóźnienia lub zaniechania producentów części zamiennych.
3. Każda ze stron jest zobowiązana do niezwłocznego (nie później niż w ciągu 3 dni) zawiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu siły wyższej pod rygorem utraty prawa do powoływania się na nią.
4. W razie zaistnienia zdarzenia siły wyższej uniemożliwiającego Stronom całkowite lub częściowe wykonanie umowy, termin realizacji usługi przesuwa się o okres trwania tych okoliczności.
5. Żadne kary umowne ani roszczenia odszkodowawcze nie będą miały zastosowania do opóźnień powstałych bezpośrednio na skutek okoliczności siły wyższej.

IX. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWS mają zastosowanie do wszelkich umów zawieranych między Sprzedawcą a Nabywcą. OWS stanowią integralną część tych umów. Jakakolwiek zmiana OWS wymaga dla swej ważności formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych właściwych ustaw prawa polskiego.
3. Przeniesienie jakichkolwiek praw i obowiązków Nabywcy wobec Sprzedawcy wynikających ze złożonego zamówienia/zawartej umowy na osobę trzecią wymaga uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
4. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub OWS będą rozwiązywane przez Strony przede wszystkim na drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia w terminie 30 dni, sądem właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy